



HAUTE PROVENCE VOYAGE



Le "QUESTION/REPONSE" d'Audrey

QUEL EST LE DOMAINE D'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE ?

L'entité Haute Provence Voyages - Durance Evasion est composée de 4 agences : Sisteron, Gap, Les Angles et Chateaufort. L'agence des Angles a ouvert en janvier 2007. Depuis la disparition de Thomas Cook, nous adhérons à une coopérative d'indépendants (CEDIV). Cela nous permet de mettre en commun nos connaissances, nos forces, et de bénéficier de conseils avisés d'avocats spécialisés dans divers domaines. Notre garantie financière est l'APST.

Nous organisons des voyages à la carte, pour des individuels et quelques groupes, et nous revendons des croisières, des circuits, des voyages à forfaits, des vols secs, etc ...

Nous sommes à l'écoute des envies de nos clients, nous partageons leurs expériences passées pour aviser au mieux nos propositions et nous échangeons avec eux nos idées.

Notre expérience technique, notre connaissance de nombreuses destinations et notre disponibilité sont les atouts de notre agence. Le secteur du tourisme évolue régulièrement et il faut constamment s'adapter ; tout ce qu'il se passe dans le monde, que ce soit politique, météorologique, sanitaire, etc. a un impact direct sur nos métiers. Grâce à la passion qui nous anime, nous savons faire face et avancer de manière positive.

COMMENT FONCTIONNEZ-VOUS DEPUIS LE CONFINEMENT ? ET L'APRÈS, QUE PRÉVOYEZ-VOUS POUR LA REPRISE ?

Nous sommes deux à l'agence ; depuis le confinement nous assurons un suivi depuis notre domicile et avons créé un groupe WhatsApp pour échanger avec les 3 autres agences afin d'avoir une vision globale de la situation. Le CEDIV organise quotidiennement des réunions en visio conférence avec nos partenaires voyagistes et compagnies aériennes. Nous sommes donc au fait de l'évolution et des décisions des principaux acteurs de notre secteur. Pour la reprise, outre le fait évident que nous prendrons toutes les mesures sanitaires nécessaires à l'accueil de nos clients, nous pensons qu'elle ne se fera pas avant juin. En effet, la plupart des frontières terrestres et aériennes étant fermées, nous ne pouvons pas nous attendre à une demande intense pour l'été. En revanche, nous sommes à l'écoute de nos clients, par téléphone et par mail, pour préparer leurs futures vacances.

QU'EST-CE QUI VOUS A AMENÉ À ÊTRE PARTENAIRE DU RCAGR ?

Corinne connaissait le Club et le Président depuis déjà de nombreuses années et le partenariat s'est fait tout naturellement.

Personnellement, je ne connaissais pas le RCAGR, jusqu'à ce que je m'occupe de l'organisation du voyage de fin de saison des Seniors... Sacrée mission !

Grâce à cela, j'ai pu faire la connaissance de quelques membres de l'équipe et approcher le grand boss et sa team exceptionnelle !

QUE REPRÉSENTE LE RUGBY POUR VOUS ?

C'est le seul sport d'équipe qui m'inspire le respect, le partage, l'humilité et la bonne humeur !

QUEL EST VOTRE CLUB PRÉFÉRÉ AUTRE QUE LE RCAGR, REGARDEZ-VOUS LES MATCHS DE L'ÉQUIPE DE FRANCE ?

Honnêtement, je ne suis que les grands événements sportifs ; je serai incapable d'engager une conversation sur les équipes, leurs matchs ou les entraîneurs.

SI VOUS AVIEZ OU AVEZ JOUÉ AU RUGBY, QUEL EST VOTRE POSTE PRÉFÉRÉ ?

Aucune idée ! Organiser l'apéro après le match, c'est quel poste ?